

AIKUISKOULUTUSNEUVOSTO

MATKAKERTOMUS

AIKUISKOULUTUSNEUVOSTON

TYÖJAOSTON OPINTOMATKASTA

YHDYSVALTOIHIN 24.10 - 2.11.2008

AIKUISKOULUTUSNEUVOSTO

Pääsihteeri Matti Ropponen

Opetusministeriö

Postiosoite: PL 29, 00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite: Meritullinkatu 1, Helsinki

Puhelin: 09-1607 7079

Matkapuhelin: 040-717 7368

Faksi: 09-1607 7602

Matti.Ropponen@minedu.fi

www.minedu.fi/aikuiskouluutusneuvosto/index.html

MATKAKERTOMUS AIKUISKOULUTUSNEUVOSTON TYÖJAOSTON OPINTOMATKASTA YHDYSVALTOIHIN 24.10 - 2.11.2008

Matka suuntautui New Yorkiin ja Washingtoniin sekä niiden lähialueille. Opintomatalle osallistui aikuiskoulutusneuvoston työjaosto: aikuiskoulutusneuvoston puheenjohtaja Heikki Suomalainen, työjaoston jäsenet Eeva-Liisa Antikainen, Markku Liljeström, Hanna-Riikka Myllymäki, Heikki Sederlöf, Jorma Turunen ja pääsihteeri Matti Ropponen.

Matka järjestettiin yhteistyössä Suomen Fulbright Centerin ja sen yhdysvaltalaisen yhteistyökumppanin, Institute of International Education, kanssa. Fulbright Centeristä matkalle osallistuivat toiminnanjohtaja Terhi Mölsä ja suunnittelija Johanna Lahti. Matkan ohjelma on liitteenä 1.

Kaikki matkalle osallistuneet työjaoston jäsenet ovat osallistuneet matkakertomuksen laadintaan siten, että kukin on laatinut ennalta sovitusta kohteesta kertomuksensa.

Opintomatkan aikana eri vierailukohteissa pidettyjen alustusten Power Point -esitykset löytyvät Fulbright Centerin www-sivulta <http://www.fulbright.fi/index.php?lang=fi&id=2228>. Sivulla on tiivistelmä matkasta.

Maanantai 27.10.2008

KATSAUS YHDYSVALTOJEN AIKUISKOULUTUKSEEN

Susan Sclafani, Managing Director, Chartwell Education Group

USA:N VÄESTÖN KOULUTUSTASOSTA JA SEN MERKITYKSESTÄ

Yhdysvaltain väestön koulutustaso on muuttunut vuodesta 1950 vuoteen 1997 seuraavasti:

	1950	1997
Professional	20 %	20 %
Skilled	20 %	65 %
Unskilled	60 %	15 %

Suuresta maahanmuutosta huolimatta on kouluttamattoman väestön osuus pienentynyt rajusti. Hyvin koulutetun väestön osuus sen sijaan on pysynyt samana.

Koulutuksen jatkaminen alemmilta tasoilta eteenpäin jää yleensä kiinni rahasta!

Yhdysvalloissa tuodaan selvästi Suomea enemmän esille tulojen riippuvuus saadusta koulutuksesta. Työntekijöiden tulot kehittyvät Yhdysvalloissa suorassa suhteessa hankittuun koulutukseen. Vuositulojen riippuvuus koulutuksesta on seuraavanlainen.

	Ei High School	High School	Associate Degree	Bachelor
Miehet	19 000	26 000	33 000	42 000
Naiset	10 000	17 000	21 000	31 000

Elinaikaisten ansioiden osalta riippuvuus suoritetusta koulutuksesta on seuraava (1999):

Ei High School	1,0 miljoonaa \$
High School	1,2 "
Associate	1,6 "
Bachelor	2,1 "
Masters	2,5 "
Doctoral	3,4 "
Professional	4,4 "

Noin 40 prosentilla Yhdysvaltain väestön kustakin eri ikäryhmästä on **toisen asteen koulutuksen jälkeinen tutkinto**, eli sen osuus on pysynyt koko ajan samana. Vanhempien ikäluokkien osalta tilanne on muihin OECD-maihin verrattuna hyvä. Nuorempien ikäluokkien (alle 44 -vuotiaat) osalta tilanne heikkenee koko ajan. Kanada, Japani, Korea, Irlanti ja Suomi ovat menossa tai menneet jo Yhdysvaltojen ohi.

Verrattaessa OECD-maita siinä, kuinka suuri osuus väestöstä on suorittanut **High School -tasoisen koulutuksen**, on Yhdysvaltain asema jatkuvasti pudonnut. Se oli vuonna 1960 ensimmäinen mutta vuonna 2007 vasta 13. Johtopaikan on vienyt Korea, joka vuonna 1960 oli vasta 27.

Vain 71 % 9 luokkalaisista valmistuu ajoissa. Latinoista ja mustista vain 50 %.

Vain 18 % 9 luokkalaisista etenee lopulta High Schooliin, pääsee collegeen ja hankkii kaksivuotisen (Associate degree) tai nelivuotisen (Master degree) collegekoulutuksen.

Työttömyys riippuu voimakkaasti koulutuksesta. Työttömyysaste koulutuksen mukaan oli vuonna 2002 seuraava:

Opinnot	Työttömyys%
Ei High school	8,5 %
High School	5,3
Jotain Collegeopintoja	4,8 %
2-vuotinen Collegetutkinto	4,0 %
Bachelor tutkinto	3,1 %
Master-tutkinto	2,8 %
Tohtorin tutkinto	1,6 %

50 % pysyvästi työttömistä ovat toiminnallisesti lukutaidottomia. 41 - 44 % lukutaitotasolla 1 olevista oli köyhiä, kun taas muilla tasoilla oli köyhiä vain 4 - 6 %.

Yhdysvaltojen työmarkkinat kehittyvät siihen suuntaan, että useimmissa avautuvissa uusissa työtehtävissä tarvitaan vähintään 2-vuotinen college-tasoinen koulutus (Associate degree tutkinto). Tällä hetkellä 60 % Yhdysvaltain työpaikoista vaatii vähintään jonkun toisen asteen jälkeisen tutkinnon. 65 - 75 % uusista työpaikoista nopeimmin kasvavilla aloilla edellyttävät vähintään 8 luokan tasoista osaamista matematiikassa ja kielitaidossa. Puutteellinen lukutaito merkitsee elinkeinoelämälle ja yhteiskunnalle 20 miljardin dollarin vuotuista menetystä saamatta jääneiden palkkojen, voittojen ja tuottavuuden kasvun vuoksi.

YHDYSVALTAIN AIKUISKOULUTUKSESTA

Yhdysvalloissa aikuisiksi tilastoidaan koulunsa jättäneet 16 + -ikäiset. Keskeinen aikuiskoulutus Yhdysvalloissa on aikuisten lukutaito-opetus. Muita aikuiskoulutusmuotoja ovat: englannin opiskelu, perheessä tai työpaikalla tapahtuva lukutaito-opetus, perustaitojen opetus, kansalaistaitojen opetus, High School-tutkintoon tähtäävä toisen asteen opetus, teknisten tietojen valmentaminen jne.

Ammatillisessa ja yleissivistävässä aikuiskoulutusjärjestelmässä on yli 30 000 oppimispaikkaa (koulut, työpaikat, kirjastot, palokunnantalot, kunnalliset keskuskeskukset, tekniikanopettamislaboratoriot, ammattiliittojen tilat, Community college ja kirkon tilat).

Vuonna 2003 suoritetun kansallisen aikuisten lukutaitotutkimuksen mukaan 22 % aikuisista kuului alimpaan ryhmään (vain kaikkein yksinkertaisimpien ja konkreettisten asioiden ymmärtäminen) ja 33 % toiseksi alimpaan ryhmään (yksinkertaisten ja jokapäiväisten asioiden ymmärtäminen).

USA:ssa on 222 miljoonaa 16 -vuotiasta ja sitä vanhempaa. 30 miljoonaa heistä kuuluu alimpaan ryhmään ja 63 miljoonaa toiseksi alimpaan ryhmään. Tämä tarkoittaa sitä, että 93 miljoonalta puuttuu sellainen lukutaito, että he voisivat siirtyä college-opintoihin eli toisen asteen eli High Schoolin jälkeisiin opintoihin.

YHDYSVALTAIN KOULUTUSPOLITIIKASTA

Presidentti Thomas Jefferson sanoi vuonna 1818, että koulutus on pääväline siinä, että ihmisen olosuhteet kehittyvät jatkuvasti.

Yhdysvaltain koulutuspolitiikan ihannelinjaus on seuraava:

- Toisen asteen koulutus kaikille (High School)
- Land Grant collegejärjestelmä koko liittovaltioon
- GI Bill opintotukijärjestelmä
- Community ja tekniset college
- Korkeakoulutuslaki vuodelta 1965

Liittovaltion politiikasta

Workforce Investment Act, WIA (1998)

- Työministeriö hoitaa
- Tavoitteena luoda yhden luokun systeemi nuorten ja aikuisten koulutukselle
- Pakettiin kuuluvat Adult Education ja Family Literacy lain aikuiskoulutuspalvelut
- Liittovaltio rahoittaa aikuisten koulutuksen

Aikuiskoulutuksen ja perheiden lukutaitolaki - Adult Education and Family Literacy Act, AEFLA (1998)

- Opetusministeriö vastaa toteutuksesta
- Rahoitusta osavaltioille osavaltioiden koulutusvirastojen (SEA) kautta
- Kansallinen toimeenpanon johto. Mukana korkeakoulut (IHE), paikalliset koulutusvirastot (LEA), voittoa tuottamattomat organisaatiot, muut organisaatiot ja virastot, osavaltion koulutusvirastot
- Laki tukee toimenpiteitä, jotka tehostavat maanlaajuisesti aikuiskoulutuksen ja lukutaito-ohjelmien laatua

ABLE - Aikuisten peruskoulutus ja lukutaitokoulutus- Adult Basic and Literacy Education

- Liittovaltion opetusministeriön ammatillisen koulutuksen ja lukutaidon toimisto (OVAE)
- Vuonna 2003 jatkettiin Adult Education and Family Literacy lakia (AEFLA)
- ABLE:n visio on, että aikuisilla tulee olla mahdollisuus kehittää heidän perustaitojaan ja lukutaitoaan korkealuokkaisissa tutkimukseen perustuvissa opinto-ohjelmissa, jotka mahdollistavat heitä onnistumaan jatkokoulutuksessa ja työelämässä
- ABLE 2003:n päästrategia on seuraava:
 - Saada paikalliset ohjelmat ja osavaltioiden virastot vastaamaan opiskelijoiden saavutuksista
 - Vaatia, että ohjelmien sisällöt ovat osavaltion kehittämiä tai valitsemia ja arvioituja
 - Painopiste tutkimukseen perustuvien ohjelmien paikallissovellutuksissa
 - Edistää perustaitojen hankintaa
 - Laajentaa sopivan opusteknologian käyttöä
 - Edistää aikuiskoulutusta palvelevien erilaisten tahojen yhteistyötä ja resurssien jakoa
 - Kytkeä GED-testin suorittamisohjelma community collegejen ohjelmaan siten, että se antaa opintopisteitä
 - koordinoita palvelujen tuottamista "Yhden luukun palvelukeskuksissa"
- Työpaikat eivät valitettavasti ole kyllin hyvin selvillä erilaisista koulutusmahdollisuuksista

Kentuckyn osavaltion aikuiskoulutuspolitiikasta

Kentucky lainsäädäntö (The Kentucky Postsecondary Education Improvement Act of 1997)

- Laki kytki yhteen Kentuckyn osavaltion kansalaisten tulevaisuuden hyvinvoinnin ja työvoiman hyvän koulutuksen
- Pitkän tähtäimen tavoitteena on kohottaa osavaltion elintasoja ja elämänlaatua keskiarvon yläpuolelle vuonna 2020
- Luotiin Kentuckyn virtuaalinen kampus. Se tarkoittaa sitä, että Kentuckyn erilaiset toisen asteen jälkeiset oppilaitokset (Collegat, yliopistot ja instituutit) tarjoavat yhdessä erilaisia aikuisille tarkoitettuja kursseja verkon kautta. Ne vaihtelevat ammatillisista kursseista Associated Degree -tasoihin kursseihin (2-vuotinen college)

The Adult Education Act of 2000 (Kentucky)

- Luotiin yhteys toisen asteen koulutuksen säätöön ja aikuiskoulutuksen kanssa
- Identifioitiin aikuisten lukutaitokysymykset keskeiseksi Kentuckyn kehityksen jarruksi
- Vaadittiin monipuolista strategiaa tyydyttämään vähän koulutusta saaneen aikuisväestön erilaiset tarpeet. Strategia sisältää
 - Korotetaan High schoolin suorittamisastetta
 - Entistä enemmän aikuisia suorittamaan GED (High School taso)
 - Entistä enemmän Community collegejen ja teknisten collegejen opiskelijoita tulee saada nelivuotisiin ohjelmiin ja myös niistä läpi

LIITTOVALTION AIKUISKOULUTUSHALLINNOSTA

- Edistää ohjelmia, jotka auttavat Yhdysvaltain aikuisia saamaan tarvitsemansa peruskoulutuksen, jotta he voivat olla tuottavia työntekijöitä, perheen jäseniä ja kansalaisia
- Antaa rahoitusta osavaltioille aikuiskoulutukseen ja lukutaito-ohjelmiin
- Auttavat osavaltioita kehittämään ohjelmien laatua ja tehoa opastamalla niitä aikuiskoulutus- ja lukutaitoresurssien käytössä
- Noin 1,9 miljardia \$ käytetään vuosittain aikuiskoulutusta tukeviin ohjelmiin

- 2000-luvun perustaidot ovat erilaiset kuin aikaisemmin odotettiin. Perustaidot keskittyvät tänään tiedon hankinnan ja hallinnan taitoihin

Washingtonin osavaltion hallinto (Osavaltion Community collegejen ja teknisten collegejen hallituksen aikuisten lukutaitovirasto)

- Vuonna 1991 aikuiskoulutus siirrettiin yleisen opetuksen valvontatoimistosta valtion community ja teknisten collegejen hallituksen alaisuuteen
- Tehtäväala kattaa: kodittomat aikuiset, englanninkielen opetus, laittomien maahanmuuttajien aikuisten kansalaisuusksymykset, työvoiman perustaidot, vammaiset aikuiset, hyvinvointireformiin osallistuvien perustaidot, perheiden lukutaito
- Työskentelee aikuisopiskelijoiden ja palvelujen tarjoajien kanssa, kehittäen lukutaidon tarjoajien osaamista
- Viraston päällikkö hallinnoi liittovaltion rahalla tuettuja ohjelmia

AIKUISKOULUTUKSEN RAHOITUKSESTA

Aikuiskoulutusta rahoittavat liittovaltio, valtiot ja paikalliset hallinnot, mutta myös ammattiliitot, yritykset, säätiöt avustusjärjestöt, kirkot, kirjastot, työvoimatoimistot ja monet muut yksityiset ja julkiset organisaatiot. Yksityinen ja julkinen yhteistyö on aikuiskoulutuksen ja sen rahoituksen selkäranka.

Liittovaltion opetusministeriö rahoitti viime lukuvuonna (1.7.2007 - 30.6.2008) aikuiskoulutuksen ja perheiden lukutaitolain mukaan esimerkiksi Washingtonin osavaltiota 9 110 000 \$.

Kentuckyn osavaltion rahoitus

- Akateemisten taitojen opiskeluun, GED-tutkintoon valmistautumiseen ja lukutaito-opetukseen
- Englanti toisena kielenä opiskeluun
- Perheiden lukutaito-opetukseen
- Työvoiman koulutukseen: SkillMobile- hankkeeseen (Nettiopetusbussi) ja muihin opetusmahdollisuuksiin
- Vankilakoulutus: Kentuckyn Community ja Tekninen Collegejärjestelmä antaa liittovaltion rahoituksen turvin erilaista aikuiskoulutusta ja perustaitojen opetusta valtion vankiloissa ja paikallisissa vankiloissa
- Kentuckyn virtuaalinen aikuiskoulutus
 - Ilmaiset luokat aikuiskoulutuskeskuksissa tai online-periaatteella GED-testiin valmistautumiseksi
 - High School -tasoista koulutusta, jolla parannetaan lukutaitoa, matematiikan taitoja sekä kommunikointitaitoja, joita tarvitaan college-opinnoissa tai työelämässä
 - Kouluttaa aikuiskouluttajia tietämään ammatillisen koulutuksen eri mahdollisuuksista, online-resursseista ja oppituntien sisällöistä, puhelimessa opastavia kirjastonhoitajia, muuta tietokoneapua ja erilaista Call center tai Help desk -henkilökuntaa
- Toimenpiteiden avulla saatiin niiden GED-tutkinnon suorittaneiden lukumäärä, jotka menivät vuosittain collegeihin nousemaan vuoden 1998 tasolta 12 % vuoteen 2002 mennessä tasolle 19 %

Washingtonin osavaltion rahoitus

- Valtion Community ja Teknisten collegejen hallinnon lukuvuonna 1.7.2006 -30.6.2007 antama rahoitus oli 90 556 000 \$
- Rahoitus suunnattiin kuudelle eri alueelle
- ABE/ESL- ja GED-tutkintojen suorittamiseen

- EL Civics ohjelmiin (English Literacy ja Civics Education)
- Washingtonin valtion aikuisten ja perheiden lukutaito-ohjelman suunnitelman mukaan
- High Schoolin loppuun saattamisohjelmiin
- Avioparien koulutusohjelmiin
- Vapaaehtoiseen lukutaito-opetukseen

AIKUISKOULUTUKSEN ONGELMAT.....

- Aikuiskoulutuksen opettajat ovat useimmiten osa-aikaisia ja vapaaehtoisia. Uskotaan liikaa, että kuka tahansa osaa opettaa. Mm. siksi aikuisopettajien koulutus on huono.
- Rahoituksen taso opiskelijaa kohden on hädän tuskin 800 \$
- Yhdysvaltojen tutkinnot huonosti kansainvälisesti verrattavia
- High Schoolin keskeyttämisaste on nousussa
- Nuoremmat ikäluokat alkavat olla huonommin koulutettuja kuin vanhemmat ikäluokat
- Yli 90 miljoonaa kansalaista on ilman tarvittavia perustaitoja (lukutaitotutkimus)
- Vanhempien heikko koulutus vaikuttaa lapseen
- Nopeasti lisääntyvän vankimäärän heikko lukutaito (50 - 80 % mustista vangeista on saanut vain hyvin vähän koulutusta). Vankilaan joutumissyys liittyy eniten huumeisiin.
- Suuri ja kasvava englanninkielen ja lukutaidon opettamisen tarve
- Suurten ikäluokkien (1946-1964) ikääntyminen

.....JA NIIDEN RATKAISUT

- Kehittää ohjelmia ja virtaviivaistaa palveluita, jotta voidaan lisätä osallistumista ja vähentää palveluiden päällekkäisyyttä
- Kehittää lainsäädäntöä siten, että se soveltuu entistä paremmin aikuiskoulutukseen ja työvoiman osaamisen kehittämiseen
- Painopiste:
 - työttömien tarvitsemat palvelut
 - vähän koulutetut virkamiehet
 - huonosti tai ei ollenkaan englantia osaavat maahanmuuttajat
 - heikon peruskoulutuksen saaneet vanhemmat tai huoltajat
 - aikuiset vangit
 - High schoolin keskeyttäneet
- Määritellään uudestaan aikuiskoulutuksen perusteet. Asetetaan ohjelmille tavoitteet ja tarjotaan kannustimia ja strategioita, jotka lisäävät opiskelijoiden pääsyä opiskelemaan
- Vahva kansallinen johtajuus, joka tukee kansallista ja riippumatonta tutkimus ja kehittämisohjelmaa
- Osavaltioiden tulisi harjoittaa jatkuvaa suunnittelua ja asettaa tavoitteita ja kehittää koulutus-toimenpiteitä ja työvoiman osaamista asetettujen taloudellisten tavoitteiden mukaisesti
- Osavaltioiden pitäisi lainsäädännöllä valtuuttaa viranomaiset koordinoimaan ja ohjaamaan systeemi yhteensopivaksi toisen asteen jälkeisen koulutuksen, työvoiman ja taloudellisen kehityksen tavoitteiden kanssa. Joissakin tapauksissa on jo olemassa yli virastorajat suunnittelevia elimiä, muualla tällaisia pitäisi luoda. Joissakin osavaltioissa niitä tulisi perustaa ministeriötasolle tai vahvistaa jo olemassa olevia tälle tasolle. Joka tapauksessa kuvernöörin toimiston osallistuminen toimintaan on oleellista.
- Lain mukaan uusi liittovaltion rahoitus tulisi ohjata osavaltioille siten, että rahoituksen saamisen edellytyksenä on liittovaltion hyväksymä osavaltion aikuiskoulutuksen kokonaissuunnitelma,

jota kukin osavaltio kehittää ja päivittää ja jota liittovaltio tarkistaa. Nämä rahat pitäisi voida myöntää vuoden kuluessa uuden lain läpimenoa.

- Osavaltioiden täytyy investoida työntekijöidensä osaamiseen niin, että lisääntynyt tuottavuus auttaa kumoamaan kehityksistä hankitun halpatyövoiman vaikutuksen
- Ihmisystävällinen ja voittoa tuottamaton toiminta
- Julkisen tietoisuuden kasvattaminen
- Enemmän painoa aikuisopiskelijoiden tarpeille, koulutuksen edullisuuteen, tutkintojen tuottamiseen, oppilaitosten rooliin yhteisön johtajina, taloudelliseen kehitykseen ja saavutusten välisiin eroihin.
- Yritykset käyttävät aikuiskoulutukseen yli 2 miljardia \$
- Lisää koulutuksen modulointia

Alan Greenspanin näkemys vuonna 2004: Koulutus on kilpailukykykymme kulmakivi:

Tuottavuus Yhdysvalloissa on noussut sukupolvi toisensa jälkeen aikaansaaden koko ajan nousevan elintason. Meidän tietoon perustuva osaamisemme liiketoiminnassa ja elinympäristössämme, jota tukee lainsäädäntö, on mahdollistanut työvoimallemme tuottaa koko ajan kasvavan lisäarvon - riippumatta siitä mitä tavaroita tai palveluita me olemme päättäneet tuottaa kotimaassa ja mitä ja kuinka paljon olemme päättäneet viedä.

CIVIC EDUCATION - VAPAA SIVISTYSTYÖ

Yhdysvaltalainen vapaa sivistystyö lepää täysin kansalaisten itsensä ja vapaaehtoistoiminnan varassa.

AIKUISTEN PERUSOPETUS

Dolores Perin, Associate Professor of Psychology and Education, Teacher's College, Columbia University: AIKUISTEN LUKUTAITO-OPETUS YHDYSVALLOISSA TEEMAT JA HAASTEET

Aikuisten peruskoulutus (ABE/GED)

- Sana tarkoittaa sekä sateenvarjotermiä että aikuiskoulutuksen tasoa. Sateenvarjoterminä se tarkoittaa aikuisten toisen asteen koulutusta, joka johtaa **General Education Development** diplomiin (**GED**), joka vastaa **High-school** tutkintoa.
- **ABE** tarkoittaa yleissivistävää keskiasteen **K 12 -tutkintoa**.

English as a Secondary Language (ESL)

Nimitys on harhaanjohtava, sillä enemmistö opiskelijoista puhuu enemmän kuin yhtä kieltä ennen englannin opiskeluaan tai puhuvat sekä englantia ja jotain toista kieltä yhtä hyvin joskin matalalla tasolla.

ABE/GED ja ESL-ohjelmien yleiset piirteet

- Opiskelijoille ilmaisia
- Osavaltioiden rahoittamat ohjelmat raportoivat Kansalliseen raportointijärjestelmään.
- Opetetaan lukemaan, kirjoittamaan, puhumaan ja kuuntelemaan englantia
- On eritasoisia kursseja

- Opetustyövoima on osa-aikaista. Sillä ei ole erityisvaatimuksia eikä ammatillista nimikettä
- K-12 opetus tapahtuu julkisessa koulujärjestelmässä (2/3 osavaltioista ja 75 % kaikista opiskelijoista)
- Opetus tapahtuu julkisesti rahoitetuissa Community collegeissa tai paikallisissa organisaatioissa (CBO), kuten uskonnolliset järjestöt, yritykset
- Opetus tapahtuu myös vankiloissa. (63 % vangeista on huono lukutaito)
- Opetusta annetaan myös kirjastoissa ja asuntoloissa (Housing authorities)

Rahoituslähteet

- Julkinen K-12 ja toisen asteen jälkeinen koulutus saa rahansa osavaltioilta ja paikallisilta viranomaisilta
- Osavaltioiden työministeriöt rahoittavat aikuisten lukutaito-opetusta
- Paikallisten organisaatioiden (CBO) ja kirjastojen järjestämää opetusta rahoittavat liittovaltio ja osavaltiot sekä yksityiset säätiöt
- Vankilakoulutusta rahoittavat valtioiden vankilaviranomaiset

ABE/GED -esimerkkejä koulutusteemoista

- Työvoiman koulutusta (voi sisältää työnhakua ja työhön sijoittamista)
- Arjen hallintaa ja taitoja: rahan ja ajan hallintaa, äänestämistä
- Koko perheen lukutaidon parantamista
 - Samanaikaisesti koko perheen (aikuiset ja lapset) opettamista
 - Vanhemmat ja lapset lukevat yhdessä ensimmäistä vierasta kieltä
- Terveystietojen koulutusta (perusterveydenhoito)
- Toisen asteen koulutuksen jälkeisiin opintoihin siirtymistä tukevaa opetusta

ESL (English as second...)

- 40 % julkisesti rahoitetun aikuiskoulutusohjelmien opiskelijoista ovat maahanmuuttajia (juuri tulleita tai jo pitempään olleita)
- Kursseilla keskitytään
 - Elämäntaitojen englantiin
 - Vahvaan suulliseen taitoon
 - Koulutustasoja on kuusi (6)
- Useimmat aloittavat kahdelta alimmalta tasolta
- Vain 36 % etenee vauhtia yksi taso per vuosi
- Teemoja ovat
 - Kansalaisuus
 - Pakolaisten integrointi
 - Arjen perustaidot
 - Työhön valmistautuminen
 - Äänestämiseen aktivoiminen
 - Naisten oikeuksien ajaminen
- Ongelmana on, mitä pitäisi opettaa
 - Kansallinen politiikkaryhmä koettaa luoda standardeja lukemiseen, kirjoittamiseen, suulliseen kommunikointiin ja ongelman ratkaisuun
 - Se on tuottanut opettamisen ja oppimisen työkalusarjan opetusohjelman kehittämistä ja arviointia varten

Lukutaito-opetusta tukeva ON LINE-learning

- On rakennettu kansallinen portaali ELL
- Täydentää ABE/GED ja ESL -luokkahuoneopetusta

- Sen tukena ovat web- ja puhelinpohjainen opetuksen tuki

Lukutaito-opetuksen haasteita

- Tarve parantaa opetuksen vaikuttavuutta
- Kehittää opetuksen sisältöä kohderyhmän tarpeiden mukaan (research-based instruction)
 - 40 - 50 %:lla opiskelijoista saattaa olla oppimisvaikeuksia
 - Tarvitaan tutkimustietoon perustuvaa opetuksen suunnittelua ja ohjelmia
 - Selkeä tarve uudelle opetussuunnalle
 - Pieni, yhtenäinen opetustiimi
 - Vahvasti toimintaa tukeva johto
 - Valtion kiinnostus tukea tällaista opetusta
 - Mahdollisuus ammatilliseen kehittämiseen
 - Resursseja paikallisen opetussuunnitelman kehittämiseen
- Nuorten tulva ABE/GED-opetukseen
 - Vain 70 % julkisten High schoolien oppilaista valmistuu ajoissa. 50 suurimmassa kaupungissa vain 52 %
 - Suuri keskeyttämisaste
- Tästä on käynnistetty tutkimus, jossa selvitetään tilannetta 4 suuressa kaupungissa. Sen tulokset kertovat, että syynä tilanteeseen ovat mm.
 - High schoolin vaatimustason nousu
 - käyttäytyminen koulussa, raskaus, köyhyys, erilaiset tuomiot, GED-tutkinnosta selviytymättömyys
- Opiskelijoiden tueksi on tehty mm.
 - iän mukainen opetuksen eriyttäminen, yksilöllinen apu, tietokonepohjainen harjoittelu, erityisopettajien käyttäminen
- Nuorten korkea keskeyttämisaste on todella vakava kansallinen ongelma

Yhteenveto

- Vaikea tehdä selkeää yleistystä aikuisten perusopetuksesta ja ESL:stä
 - Toiminta ei ole keskitettyä ja toimenpiteitä on monia
- Ohjelmat tarvitsevat lisää tukea ja kehittämistä
- Arviointitutkimusta käynnissä, jotta voitaisiin määritellä tehokkaat opetusstrategiat. Niitä rahoittavat IES ja NICHD = *Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development*

John Sabatini, Research Scientist, Educational Testing Service: ABE -OPISKELI-OIDEN LUKUTAITO, POLITIIKKA, KÄYTÄNTÖ JA TUTKIMUSTULOKSIA

PBS/KET/NCAL on lukutaitolinkki, jossa on multimediaohjelma GED -tutkintoon ja esiGED:iä opiskeleville aikuisille. Se sisältää opettajien koulutusta, opiskelua ja arviointisysteemejä.

PBS Family Learning on oppimisympäristö vanhemmille ja huoltajille, joilla itsellään on lukutaitovaikeuksia tai huono koulutus. Muita vastaavantyyppisiä projekteja ovat REAL ja NEAR,

Lukutaidon komponentteja ovat: lukeminen, kirjoittaminen, matematiikka/laskutaito, puhuminen, kuunteleminen. Yksinkertaisen lukutaidon komponentteja ovat kirjainten tunnistaminen, sanojen tunnistaminen, lukemisen sujuvuus ja sanojen hahmottaminen ja

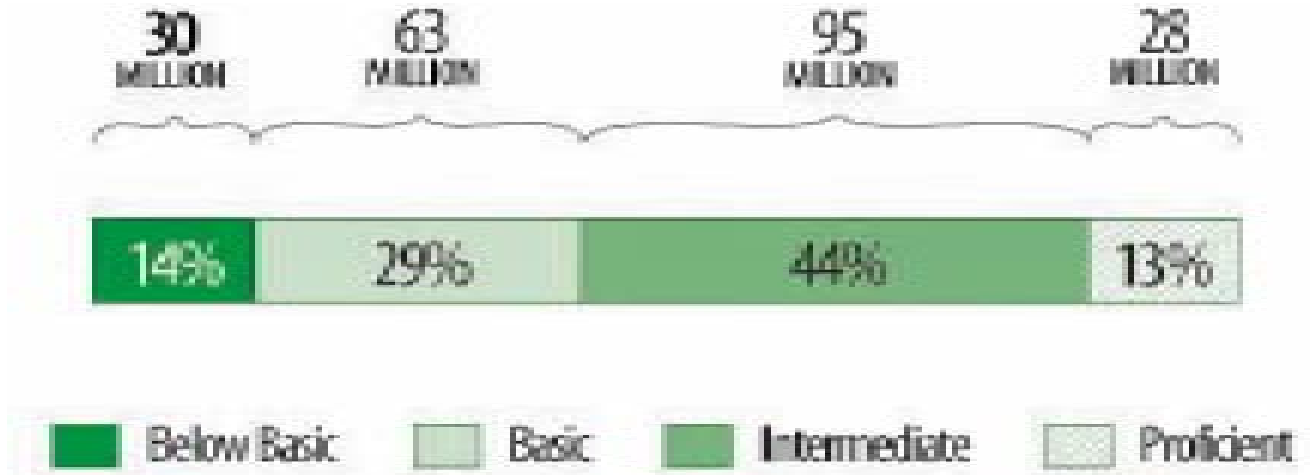
NAAL lukutaitoskaala:

Alle perustason: yksinkertaisimmat ja konkreettisimmat lukutaidon komponentit

Perustaito: osaa suorittaa yksinkertaiset jokapäiväiset lukutaitotehtävät

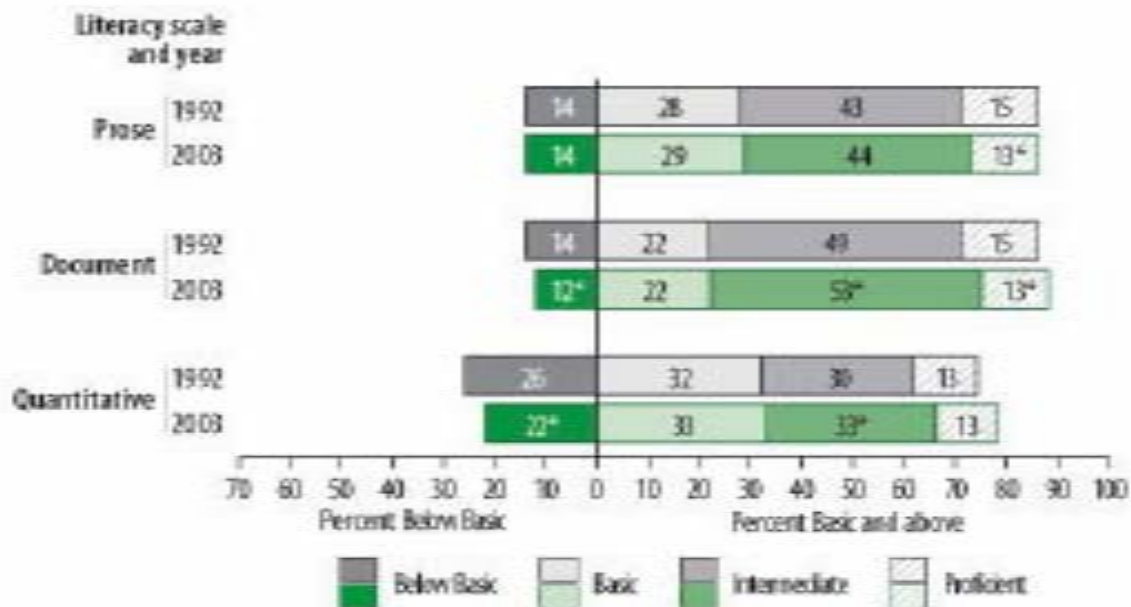
Keskitaso: osaa suorittaa keskimääräisiä lukutaitotehtäviä

Taitava: osaa suorittaa monimutkaisia ja haastavia lukutaitotehtäviä



USA:n väestön lukutaitotaso

Lukutaitotason tilanne on parantunut vuodesta 1993 vuoteen 2004 vain hieman, kuten näkyy seuraavasta kuvasta.



Englanninkielen osalta lukutaidottomia on 11 miljoonaa, joista 7 miljoonaa ei osaa vastata yksinkertaisiin testikysymyksiin ja 4 miljoonaa ei voi osallistua testiin, koska ei osaa riittävästi englantia

Aikuisten lukutaitotutkimusverkosto

Sen ovat perustaneet

- OVAE = Office of Vocational and Adult Education (Liittovaltion OPM)
- NICHD = National Institute of Child Health and Human Development
- NIFL = National institute for Literacy

Sen tarkoituksena on kehittää parhaat käytännöt opettaa aikuisille lukutaitoa.

Se on saanut lahjoituksina rahaa 18,5 miljoonaa \$. Se on toiminut yli 5 vuotta ja se on käynnistänyt kuusi erillisprojektia

Useimmille aikuisille ei riitä 45 tunnin opetus, vaan he tarvitsevat paljon enemmän aikaa oppiakseen. Verkosto yrittää selvittää, kuinka paljon aikaa tarvitaan, voidaanko opetusta tehostaa ja voidaanko lukutaito-ohjelmat rakentaa niin, että aikuiset eivät kyllästy kesken, vaan haluavat jatkaa.

TOISEN ASTEEN KOULUTUKSEN JÄLKEINEN KOULUTUS

Dr. Susan Kinsey, Divisional Dean, School of Continuing and Professional Studies, New York University

Susan Kinsey oli ollut 8 vuotta Ranskassa OECD:n palveluksessa, mikä vaikutti hänen tarkastelukulmaansa. Hän kertoi olevansa erityisen kiinnostunut tutkintoon tähtäävästä aikuiskoulutuksesta.

Yliopisto tarjoaa yli 50 Masters-tasoista tutkintoa aikuisopiskelijoille. Hänen johdossaan olevan divisioonan vuositulot ovat yli 100 miljoonaa dollaria vuodessa, joista 35 % tulee opiskelumaksuista.

Divisioona on panostanut erittäin paljon aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamiseen. Tämän arvo korostuu seuraavasti:

- Yksi opintopiste maksaa yliopistossa 1000 dollaria. Tutkintoon vaaditaan 128 pistettä, jolloin opiskelumaksut tutkinnosta ovat 128 000 dollaria. Näistä 128 pisteestä voidaan hyvittää aikaisemmin hankittuna osaamisena jopa lähes puolet eli 60 pistettä. Yliopiston näkökulmasta tämä merkitsee 60 000 dollarin menetystä

Opiskelijoiden keski-ikä on 33 vuotta ja he ovat erittäin motivoituneita. Heillä ei ole kovin paljon stipendejä. Noin 40 % opiskelijoista saa opintomaksut työnantajansa maksamana.

Sisäänpääsy opiskelemaan on käytännössä vapaa, mikäli on valmis ja kykenevä maksamaan edellä mainitut maksut.

Työelämässä etenemiseen tarvitaan edellä mainitun kaltaisia tutkintoja. Opiskelussa selviämiseen tarvitaan ainakin seuraavia elementtejä:

Välttämättä

Basic common skills
Maternity
Learning ability
Financial means

Kiva omata

Sosiaaliset ja ryhmätyötaidot
Sosiaalinen tuki

Kehittämiskohteita USA:n koulutuksessa olisivat

- Parempi jatkokoulutuksen hyväksikäyttö
- Selkeämmät opintopolut
- Elinikäisen oppimisen mallit

Dr. Paul Edelson, Dean, School of Professional Development, Stony Brook University

Edelson oli tehnyt laajan ja seikkaperäisen kuvauksen USA:n ammatillisesta aikuiskoulutuksesta. Se toimitettiin etukäteen matkalle osallistujille. Hänen laatimansa muistio antoi erinomaisen yleiskuvan USA:n aikuiskoulutuksesta. Muistio on tämän matkakertomuksen liitteenä 2.

Paul Edelsonin johtama oppilaitos oli aikaisemmin saanut jopa 30 % tuloistaan valtiolta. Nyt on suuntaa muutettu koko oppilaitoksessa yrittäjyysuuntaan, mikä merkitsee käytännössä kysyntälähtöisyyden lisääntymistä. Myös opiskelijat ovat tässä ilmapiirissä suuntautuneet tuloshakuisesti.

Edelsonin mukaan nykyaikainen on-line opiskelu on luoja lahja aikuisopiskelijalle, kun oppiminen ei enää ole aikaan eikä paikkaan sidottu. Hänen poikansa opiskelee iltakursseilla. Siellä on 70 % opiskelijoista työssä olevia aikuisia. Käytännössä voi todeta, että Bachelor of Arts tutkinto ei ole riittävä työelämässä menestymiseen.

USAn aikuiskoulutuksen isä on Benjamin Franklin. Hän loi käsitteen itsenä kehittämisestä (self-improvement)

Oppisopimuskoulutuksessa (apprenticeship training) opettajat tulevat yksityiseltä sektorilta. Opiskelijat ovat sijoittuneet tutkinnon suorittamisen jälkeen erittäin hyvin, jolloin oppilaitokset pystyvät saamaan uusia opiskelijoita ja siten pystyvät elämään.

New Yorkin osavaltion alueella on satoja yksityisiä oppilaitoksia. Näitä käyttävät aikuiset rahoittavat opiskelunsa usein liittovaltiolta saamallaan opintosetelillä. Setelin haltija voi itse valita oppilaitoksen.

Yksityisille oppilaitoksille on suuri tarve. Opiskelu on kallista, ja useilla MBA-tutkinnon suorittaneella on velkaa 30 000 dollaria.

Edelsonin isä oli siirtolainen Venäjältä. Edelson itse opiskelee nyt 62 -vuotiaana iltaisin oikeustiedettä ja maksaa siitä tutkinnon suorittaessaan kokonaisuudessaan 120 000 dollaria.

Huippuyliopistossa maksut voivat kohota jopa 200 000 dollariin. Näiden osalta on jo näkynyt finanssikriisin vaikutus hakijamääriin.

AIKUISKOULUTUS TYÖVOIMAN KEHITTÄMISESSÄ

Peter Joyce, Forkforce Development Manager, Cisco Systems Inc.

Cisco-yhtymällä on maailmassa yli 40 000 kumppania, ja se on käytännössä virtuaalinen organisaatio. Sen visio ja missio ovat edelleen samat kuin 80-luvulla.

Samalla, kun on todettava, että IT-alalla vallitsee osaajapulaa, niin lahjakkuuksia on kaikkialla. Näitä varten on olemassa Ciscossa oppivia kumppaneita (learning partners) ja Cisco Networking Academy University 165 maassa.

Pk-yrityksillä on vanha ongelma, niillä ei ole joko rahaa tai aikaa. Nämä ongelmat voidaan voittaa uuden teknologian käytöllä ja oppisopimuskoulutuksella. Tähän liitetään Ciscon Certification Map.

Ciscolla on urakehitykseen olemassa myös ns. Professional Career Accelerator -ohjelma. Kun Cisco tutkii edellytyksiä ryhtyä toimimaan jossain uudessa maassa, se selvittää seuraavia asioita:

- Best educated workforce
- Infrastructure
- Supportive government

Sandra Watson, Dean, Adult and Continuing Education, LaGuardia Community College

Hän työskentelee Community collegessa joka muistuttaa ainakin jonkin verran suomalaisia ammatillisia aikuiskoulutuskeskuksia, ainakin kohderyhmän osalta.

Hän kertoi nähneensä Ohiossa ja Pennsylvaniassa sellaista valkoista köyhyyttä, jota ei ole edes Harlemissa. Hän työskentelee sellaisten henkilöiden kanssa, joista 70 % tarvitsee apua jossain muodossa.

Hänen oppilaitoksensa johto päätti muutama vuosi sitten, että oppilaitoksessa painotetaan yrittäjyyttä. Näin tapahtui ja tulokset ovat olleet hyviä. College on ollut mukana New Yorkin maailmannäyttelyssä ja se oli hyvin tuloksellinen projekti.

Finanssikriisi tulee iskemään rajusti yhteiskuntaan. Työttömyys nousee nykyisestä 5,8 prosentista jopa 8-9 prosenttiin. Kouluun on palannut ihmisiä, joilla ei ole varaa olla eläkkeellä sen pienuuden vuoksi.

Collegen hallituksessa on 51 elinkeinoelämän edustajaa. Työhallinnosta lopetettiin työllisyysosasto ja sen vastuu siirrettiin collegelle. Tällöin myös elinkeinoelämä kutsuttiin mukaan. Nyt collegen edustajat käyvät yrityksissä ja yhteistyö sujuu hyvin.

Tiistai 28.10.2008

YRITYSJOHDON HENKILÖSTÖKOULUTUS

**General Electric yhtiön liikkeenjohdon koulutuskeskus - John F Welch
Leadership Development Center, Crotonville
George Anderson, Director of Customer & Cultural Education
Amy Torani, Program Manager, Customer Education**

General Electric (GE) yhtiönä

Thomas Edisonin 1878 perustamasta Edison Electric Yhtiöstä alkunsa saanut GE toimii neljällä toimialalla yli sadassa maassa (teknologia- ja energiateollisuus, digitaalituotanto sekä pääoma- ja pankkitoiminnot). Yhtiön koko liikevaihto 173 miljardia dollaria v. 2007 vastasi lähes Suomen bruttokansantuotetta, työntekijöiden yhteismäärä oli 329 000 henkeä, liikevoitto noin 22 miljardia dollaria ja tuotto sijoitetulle pääomalle noin 20 %. Pääoman tuotto- ja talouden kasvutavoitteet on asetettu korkealle ja työntekijöiden koulutuksella (johdon osaamisella ja yhteisellä näkemyksellä yrityksen arvoista ja tavoitteista) on keskeinen sija tavoitteiden saavuttamisessa.

Yhtiö sijoitti vuonna 2007 henkilöstökoulutukseen 1,2 miljardia dollaria. Yhtiöllä on koulutuskeskuksia eri puolilla maailmaa.

”GE on kauan tunnettu korkeatasoisen koulutuksen ja parhaat johtamismenetelmät hallitsevista johtajistaan. Vuosikymmenten aikana on kehitetty oppimiskulttuuri sen varmistamiseksi, että eri puolilla maailmaa toimiva yhtiö voi rekrytoida johtajikseen kyvykkäimmät lahjakkuudet”.

Crotonvillen koulutuskeskus

Crotonvillen koulutuskeskus perustettiin 1956 koko yhtiön johdon koulutuksesta keskitetyksi vastaavaksi yksiköksi. Tämä tapahtui vaiheessa, jolloin yhtiön toiminnat hajautettiin toimialoiksi. GE:n johto katsoi hajautetuista toiminnoista vastaavien tarvitsevan uudessa tilanteessa koulutusta yhteisen ajattelutavan omaksumiseksi sopeuduttaessa muuttuvaan liiketoimintaympäristöön.

Nykyisen tehtävänsä koulutuskeskus omaksui koulutuskeskuksen eläkkeelle jääneeltä johtaja Jack Welchiltä. Hän suhtautui Crotonvilleen käytännön työkaluna, jolla suuressa konsernissa viedään muutokset läpi. Tänäpä yhtiön johdon koulutukseen erikoistuneen keskuksen päätehtävä on varmistaa taloudellisten kasvutavoitteiden saavuttaminen ja globalisaation kääntäminen menestykseksi.

General Electricin perintö rakentuu jatkuvalla oppimiselle ja uusiutumiselle. Crotonvillen koulutuskeskus on dynamo, joka parantaa GE:n tämän ja huomispäivän johdon kykyä luoda ja tuottaa ratkaisuja sekä omille tiimeilleen että asiakkailleen eri puolilla maailmaa.

Crotonville on GE:n johtamiskulttuurin luomisen sydän. Keskuksen missiona on varmistaa GE:n taloudellinen kasvu, kansainvälinen kilpailukyky ja toiminta oppivana organisaationa, mikä tapahtuu kehittämällä johtoa kaikilla tasoilla sekä varmistamalla samalla kehitys ja yhteisten linjausten ja johtamiskäytäntöjen juurtuminen läpi yhtiön. Tässä keskeisiä elementtejä ovat:

- Yhtiön johdon ja asiakkaiden koulutus yhtiötä ja sen arvoja kohtaan tunnetun sitoumuksen lisäämiseksi,

- Hyvien käytänteiden siirtäminen organisaation osasta toiseen lisäämällä vuorovaikutusta yli hierarkioiden, toimialojen ja toimintojen,
- Asiakaskeskeisyyden lisääminen strategisten asiakkaiden ja muiden avaintoimijoiden suhteiden varmistamiseksi ja lujittamiseksi.

Tämä tapahtuu käytännössä tarjoamalla yhtiön johdolle koulutusohjelmia ja johtamiskoulutusta, järjestämällä strategisille asiakkaille kehitystilaisuuksia sekä kehittämällä yrityskulttuuria jatkuvasti erilaisilla hankkeilla. Crotonvillen toiminnan kulmakivenä on varmistaa GE:n arvojen toteutuminen. Johtamiskoulutus on laajaa ja tasokasta, ja samalla valjastettu sangen pelkistetysti kasvutavoitteiden saavuttamisen työkaluksi.¹

Tunnin ajomatkan päässä New Yorkin keskustasta, luonnonkauniilla ja hiljaisella paikkakunnalla sijaitseva 50 hehtaarin täyden palvelun kampus käsittää kaksi konferenssirakennusta sekä vapaa-ajan viettokeskuksen. Opetustilat ovat hyvät käsittäen 200 hengen auditorion, kymmenkunta konferenssitilaa, kymmeniä luokkahuoneita. Majoituskapasiteettia riittää vajaalle 200 hengelle yhden hengen huoneissa tason vastatessa business class tasoa. Vuotuinen asiakkaiden määrä on 45 000, jota täydentää noin 5 000 vieraskäyntiä. Kouluttajia on 140.

Crotonvillessä käsitys työnteosta (työsuorituksesta) on pelkistetty kahteen osaan. Työtä koskeva tekninen lähtökohta on (WHAT) se, mitä ihmiset on palkattu tekemään. Teknistä osaa seuraava koulutuskeskuksen toiminnan lähtökohta on (HOW) se, miten ihmiset käyttäytyvät, kun he tekevät sitä mitä heidät on palkattu tekemään.

Johtamiskoulutuksessa on käytössä kolme kriittistä askelmaa;

- 1) Johtajuuden *määrittely* yhtiön kyseisellä toimialalla ja toimialan organisaatiossa ihannetilanteena,
- 2) Oppimista tukevan ja rohkaisevan oppimisympäristön ja oppimisen edellytysten luominen ja *oppimisen aikaansaaminen* sekä
- 3) Saavutusten *mittaaminen*.

Johtamiskoulutuksen tukena yhtiö soveltaa Investoi ja levitä -kulttuuria (Invest and Deliver), mikä näkyy investointeina johdon jatkuvaan kehittämiseen. Suoritepainotteisessa kulttuurissa työntekijöiden suoritusta myös arvioidaan arvioinnin koostuessa suoritustasosta, yhtiön arvojen omaksumisesta sekä taidoista. Yhtiössä on johtamisen työkaluna käytössä standardoitu web - pohjainen arviointikäytäntö, jonka mukaan kaikki työntekijät arvioidaan lähimmän esimiehen toimesta vuosittain (kriteereinä tavoitteiden saavuttaminen, vahvuuksien ja kehittämiskohteiden identifiointi sekä urakehityksen arviointi).

Ylemmän johdon koulutus (Executive Development Programs)

Potentiaalisesti kehityskelpoisille GE:n johtajille järjestetään koulutusohjelmia, jotka auttavat heitä saavuttamaan tavoitteensa ja valmentavat heitä liiketoiminnan haasteisiin globaalissa, asiakaskeskeisessä ja laajasti verkottuneessa liiketoimintaympäristössä. Erillisen hakuprosessin jälkeen koulutukseen päässeet tapaavat Crotonvillessä kolmen viikon koulutusjaksolla ottaakseen oppia huippujohtajilta ja talousalan ammattilaisilta, akateemisilta asiantuntijoilta, muilta korkean tason erikoisosaajilta sekä asiakkailta.

Eritasoisten koulutusohjelmien elementtejä ovat

¹ Katso linkkiosoitin kuvaus johtamiskoulutuksen kuudesta tasosta.

- Globaali liiketoimintaympäristö, GE:n strategia ja kulttuuriset kytkökset kansainvälisessä yhtiössä.
- Todellisuutta simuloiva toimintapa ja huomion kohdistaminen monitoimisen ja monikulttuurisen kansainvälisen yhtiön liiketoiminta- ja organisaatiokulttuuriin – tavoitteena yhteisen GE ymmärryksen syntyminen.
- Yhtiön prosessien ja henkilöstön taitojen kehittäminen ja kehittyminen, tehokkaan organisaation ja tiimien rakentaminen sekä kasvun arvojen toimeenpano käytännössä.
- Johtamistaitojen harjoittelu ja omaksuminen oikeissa projekteissa ja työtilanteissa huomion kiinnittyessä muutoksen hallinnan avainkysymyksiin.
- Oppimisen kohteena projektien kautta toteutettavat liiketoiminta-analyysit sekä ulkoisten ja omien johdon edustajien näkemykset liiketoimintatilanteista tavoitteena päätöksenteon perusteiden pelkistäminen ja selkeät johtamisen profiilit.
- Henkilökohtainen kasvu tähdäten verkottumiseen ja reflektointiin vastaavassa asemassa olevien kanssa.

Kehitys- ja johtamiskoulutusohjelmat (Leadership Education and Development)

GE:n johdolle järjestetään progressiivisesti etenevää koulutusta koko työuran ajan. Myös alemmat koulutusohjelmat (johtamisen perusteet, uuden ja kokeneemman johdon koulutus) on suunniteltu kehittämään ja vahvistamaan hyvin toimivien johtajien johtamiskäytäntöjä ja johtajuutta. Yhtiön yksiköistä eri puolilta maailmaa tulevat osanottajat opiskelevat ja toimivat viikon mittaisilla koulutusjaksoilla interaktiivisessa aidossa liiketoimintaympäristössä konkreettisten Casojen kanssa. Toiminnassa keskitytään yhtiön arvoihin ja kasvuun, muutosjohtajuuteen ja aikaansaannoksiin. Osallistujia haastetaan etsimään uusia ja luovia ratkaisuja itselleen, GE:lle ja asiakkaille.

Johtajuutta tarkastellaan Crotonvillessä tavoitteellisena prosessina, johon kuuluvat sekä yksilön kehitys (omaksutut arvot, positiivinen panos, esiintymistaidot), tiimien kehitys (ryhmädynamiikka, toimiala- ja aluerajat ylittävät tiimit, kulttuurirajat ylittävät kompetenssit) että liiketoiminnan kehitys (talous, asiakasorientaatio, globalisaatio sekä kyky esiintyä GE johdolle).

GE:n käsitys johtamisen ytimestä liittyy kykyyn käyttää mielikuvitusta, ratkaista ongelmia, toimia rakentavasti sekä johtaa. Kasvutavoitetta tukevin tekijöinä pidetään huomion kiinnittämistä ulkoiseen (markkinat ja asiakas), selkeää ajattelua (strategioista toimintoihin), mielikuvitusta (rohkeutta ja riskinotto-kykyä), muiden huomioimista (taitoa rakentaa yhteyksiä ja sitouttaa) ja asiantuntemusta (uskottavuutta muutoksen läpiviennissä). GE ajattelun mukaan johtajuutta (johtajuuden kehitystä) voidaan tarkastella edellisen valossa sekä ihanteellisena tavoitetilana että koulutettavakohtaisena asiantilana.

Tätä ajattelua tukemaan on luotu kuusiasteinen porrasteinen ”kurssitarjotin” alkaen johtajuuden perusteista ja edeten aina haasteellisempaan yrityksen johtamiseen.

Asiakasohjelmat (Customer Programs)

Crotonville järjestää GE:n avainasiakkaille päivän ja kahden päivän mittaisia tilaisuuksia parhaiden käytäntöjen jakamiseksi (rakennettuna asiakkaiden tarpeiden kohtaamiselle) lisätäkseen sekä asiakkaidensa menestystä että yhtiön omien käytäntöjen kehittämiseksi. Tilaisuudet käsittävät oikeille liiketoimintatilanteille ja prosesseille rakentuvia työpajoja, muutosprosessien haltuunottoon ja edistämiseen liittyvää johtamiskoulutusta strategisesti keskeisissä kysymyksissä, erialisten johtamistekniikoiden ja HR -kysymysten läpikäyntiä, simulaatio- ja case-tilanteita, johtamistapojen keskinäisiä suhteita sekä strategisen päätöksenteon pohjaksi tehtäviä organisaatio-, markkina-, asiakas-analyyssejä.

Vapaata arviointia

USA:ssa GE:n Crotonvillessä esitetty toimintatapa oli puhdasoppinen koulutuksen jenkkimalli: Kaikille monikansallisen GE:n toimialoille ja yrityksille on (juurikaan kyselemättä) annettu arvoksi ytimekkäästi tuloksen tekeminen tavoitteena taloudellinen kasvu ja yrityksen kilpailukyvyyn parantaminen. Vähän johtamistaidon opistoa muistuttavan campuksen (resursoitu yrityksen toimesta vahvasti) koulutuksella, jossa yrityksen runsaan sadan toimintamaan johtoa käytetään viikon tai kolmen mittaisessa koulutuksessa, jolla on tarkoitus panna avainasemassa olevien (johdon) nenät ja katse samaan suuntaan (luoda toiminnan suunnasta ja tavoitteista yhteinen ymmärrys + varustaa koulutettavat johtamisen työkaluilla). Tämän jälkeen tavoitteissa edistymistä mitataan koko yhtiössä läpäisyperiaatteella hyvinkin suoraviivaisesti (onko tulosta syntynyt ja vastaako johdon ja edelleen työntekijän suoritus taso annettua arvoa). Koulutusmalli on tehokas, opetus ilmeisen tehokasta, koulutettavien motivaatiotaso oletettavasti korkea ja koulutus työnantajan 100 % maksamaa. Yhtiön koko huomioiden valittu toimintakulttuuri voi olla jopa välttämätön.

Suomalaisittain käsitteellistettynä kyse on lähinnä ammatillisesta lisäkoulutuksesta (henkilöstökoulutuksesta), jonka työnantaja maksaa ja jonka sisällön työnantaja päättää ja johon osallistumisesta työnantaja niin ikään päättää. Kyse on johdon ja ylempien toimihenkilöiden koulutuksesta. Yhtiön käytännön tason työntekijöiden substanssiosaamisen Crotonvillen käynti ei antanut vastauksia, ne hoidetaan muilla tavoin. Koulutettavien mahdollisuuksiin osallistua koulutuksen sisällön tai Crotonvillen (GE:n) johtamismallin kehittämiseen ei tarkemmin käsitelty.

VIERAILU COLUMBIAN YLIOPISTON SCHOOL OF CONTINUING EDUCATION -YKSIKÖSSÄ

Peter J Awn, Islamin uskonnon professori dekaani

Curtis M. Rodgers, dekaani

Paul M. McNeil, varadekaani

New Yorkissa Manhattanilla sijaitseva Columbian yliopisto on yksi maailman huippuyliopistoista. Sillä on vahva brändi maailman-laajuisesti. Se perustuu niin korkeatasoisten koulutusohjelmien laadulle kuin lahjakkaille opiskelijoille. Yliopiston edustajat korostivat, ettei Columbia ole avoin kenelle tahansa, vaan olennaista on se, että opiskelijoiden kyvyt ja ohjelmien vaativuus kohtaavat. Opiskelu on myös kallista, jopa 45 000 dollaria lukuvuodessa. Tutkintoon johtavaa koulutusta annetaan 20 Schoolissa ja niistä 16 tarjoaa Graduate-tasoisia opintoja ja 4 Undergraduate-tasoisia opintoja.

Columbian yliopisto on perustettu vuonna 1754 Kings Collegena. Columbian yliopiston brändiin kuuluu niin globaali kuin myös lokaali elementti, joka tulee sen sijainnista osana New York Cityä.

Yliopiston aikuiskoulutus on organisoitu General Studies-ohjelmiin, joiden brändinä painotetaan dynaamisuutta ja laajakatseisuutta.

School of General Studies on ainutlaatuinen ja muista koulutusyksiköistä poikkeava, aikuis-koulutukseen orientoitunut. Isäntien viesti oli, että "teemme asiat toisin kuin muut". Tämän yksikön opiskelijat ovat muihin opiskelijoihin verraten vanhempia, taustoiltaan heterogeenisempiä ja erityisesti sellaisia, joilla jo on paljon työkokemusta. Opiskelijoita on 1200, joista 54 %

kokoaikaisia, 51 % naisia, 28 % afro-amerikkalaisia ja 17% kansainvälisiä opiskelijoita yli 70 maasta. Opiskelijoiden keski-ikä on 29 vuotta. Erityistä ikävaatimusta ei opiskelijoille enää aseteta. BA-tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 3 vuotta ja Master-tutkinto 1-2 vuotta lisää. BA-tutkintoon vaaditaan 124 opintopistettä.

School of General Studies -opiskelijat määritellään "ei-traditionaaliseksi", joiden osuus college-opiskelijoista on 77 %. Monet heistä ovat perheellisiä ja opiskelevat työn ohessa. Osa heistä on myös aikaisemmat opintonsa keskeyttäneitä. Traditionaalisia kokopäiväopiskelijoita on siis selvä vähemmistö. Tämä on vahvasti muokannut Columbian toimintatapoja ottamaan huomioon opiskelijoiden elämäntilanteen. Opiskelijoiden ohjaukseen ja tukeen on pyritty panostamaan paljon. Erityisyys näkyy myös sisäänotossa. Se kuvattiin hyvin selektiivisenä prosessina, johon kuuluu mm. neljän tunnin haastattelu, kirjallisia tehtäviä yms., joilla halutaan varmistaa se, että myös opiskelijoille selviää kenelle juuri nämä opinnot on tarkoitettu.

Columbian yliopiston aikuiskoulutuksen brändiä pidetään yllä myös laajalla alumnitoiminnalla ja arvioinnilla, joka ulottuu opintojen jälkeiseenkin elämään. Opinnoissa kiinnitetään erityinen huomio kirjoittamiseen ja kriittisen ajattelun taitoon. Opinnot on muokattu joustaviksi siten, että opiskelija voi valita niitä eri tiedekunnista. Kaikkien opiskelijoiden tulee saavuttaa tietyt vähimmäisvaatimukset mm. vieraisissa kielissä (Kiinan kieli on tällä hetkellä hyvin suosittu), kirjallisuudessa, yhteiskuntatieteissä, kulttuurien monimuotoisuudessa ja kirjoittamisessa. Tarjolla on laaja kieliohjelma, peräti n. 40 kieltä. Se, missä Columbia poikkeaa muista USA:n yliopistoista, on juuri oma itsenäinen School of General Studies, joka tukeutuu kuitenkin samoihin tiedekuntiin, opettajiin ja kursseihin kuin traditionaaliset opiskelijat.

Columbian yliopiston globaali toiminta toteutuu osaltaan School of Continuing Education-yksikössä. Se tarjoaa lukuisia Master-ohjelmia suomalaisittain eksoottisissakin aiheissa, kuten esim. urheilun liikkeenjohto, maisemasuunnittelu, neuvottelu- ja konfliktinratkaisu. Ohjelmia toteutetaan myös USA:n ulkopuolella. Opiskelijat voivat valita itselleen räätälöidyn kokonaisuuden ja heillä on myös henkilökohtainen akateeminen neuvonantaja. Tämä koulutusyksikkö tarjoaa myös yrityksille räätälöityjä ohjelmia. Nämä Master-ohjelmat ovat hyvin käytännöllisiä, usein tiettyyn ammattiin kiinnittyneitä, ja ne on koettu onnistuneiksi. Isäntien taholta todettiin, että heitä kohtaan voi esiintyä epäilyjä juuri ohjelmien käytännölläheisyyden vuoksi. Ohjelmien suosio ja opiskelijat itse ovat kuitenkin osoitus ohjelmien akateemisesta relevanttiudesta. School of Continuing Education tarjoaa myös High school -ohjelmaa, joka on suosittu. Hakijoita on ollut 2000, vaikka sisään voidaan ottaa vain 600.

Columbian yliopiston aikuiskoulutus ja sen organisointi on kiinnostava esimerkki Suomen korkeakoulujärjestelmää ajatellen huippuyliopiston dynaamisuudesta ja joustavuudesta. Siellä aikuisopiskelija ja hänen tarpeensa ovat keskeinen toiminnan lähtökohta.

Torstai 30.10.2008

VIERAILU USA:N LIITTOVALTION OPETUSMINISTERIÖSSÄ WASHINGTONISSA

U.S. Department of Education, Adult Basic and Literacy Education, Office of Vocational and Adult Education (OVAE).

Paikalla oli yksikön (Division of Adult Education and Literacy) johtajan Cheryl Keenanin ohella 10 virkamiestä ja asiantuntijaa, jotka esittelivät ensi sijassa OVAE:n tukemia hankkeita ja niiden tuloksia.

Aikuiskoulutuksessa kansallisen opetushallinnon tehtävänä on edistää sellaisia ohjelmia ja hankkeita, jotka auttavat aikuisväestöä vahvistamaan perustaitoja työelämässä, perheen jäsenenä ja kansalaisina. Liittovaltio myöntää osavaltioille rahoitusta aikuiskoulutus- sekä luku- ja kirjoitustaito-ohjelmien toteuttamiseen.

OVAE on muodostettu vuonna 1991. Sitä ei voi verrata suoraan esimerkiksi Suomen opetusministeriön aikuiskoulutuksen tulosalueeseen. Koska Yhdysvalloissa Adult Education-käsite tarkoittaa usein ennen muuta aikuisten luku- ja kirjoitustaidon edistämistä, niin OVAE:n päätehtävänä on erilaisten ohjelmien ja resurssien avulla tukea ko. kehitystä. Sisältöalueisiin kuuluvat mm. englanninkielen opetus, työelämän perustaidot, vammaisten aikuisten koulutus sekä perheiden luku- ja kirjoitustaito-opetus.

Esittelykierroksen ja avauskeskustelun jälkeen keskityttiin kolmeen seuraavaan teemaan.

Aikuiskoulutus ja luku- ja kirjoitustaito

Tämän teeman kohdalla nostettiin esille seuraavia kokonaisuuksia:

- Miten liitto- ja osavaltiotason kumppanuuksilla parannetaan luku- ja kirjoitustaitoa
- OVAE:n työelämäpohjaiset aikuiskoulutusaloitteet, perustason aikuisopiskelijoiden siirtymisen toiselle asteelle ja englanninkielen opetus
- Opetusohjelmien ja opettajankoulutuksen parantamiseen tähtäävien kansallisten aloitteiden esittely
- Aikuisten peruskoulutukseen ja englanninkielen opetukseen liittyvien tutkimushankkeiden esittely

Cheryl Keenanin ohella aiheeseen perehdyttivät Christopher Coro, Diane McCauley ja Ronna Spacone, joista jälkimmäiset toimivat po. hankkeiden vastuuhenkilöinä.

Tutustuimme useisiin hankkeisiin ja aloitteisiin, joita ministeriö ja OVAE ovat käynnistäneet. Suurin osa ohjelmista liittyy kirjoitus- ja lukutaidon parantamiseen ja monien työelämässä ja yhteiskunnassa vaadittavien taitojen edistämiseen. Esimerkkejä:

- America's Competitiveness through Adult Math Instruction
- Adult Basic Education Career Connections (Ronna Spacone)
- Ready for College: Adult Education Transitions Program (Christopher Coro)
- Standards in Action: Support for State Implementation of Standard-Based Education (Ronna Spacone)

- Strengthening Adult Reading Instructional Practises

Aikuiskoulutus ja tekninen koulutus

Aikuiskoulutuksen ja teknisen koulutuksen suhteesta esiteltiin ao. teemoja:

- Carl D. Perkins Career ja laki teknisestä koulutuksesta (Perkins IV) vrt. Career school
- Teknisen koulutuksen hankkeita tukevat OVAE:n kansalliset toiminnot

Tarkemmin aiheeseen perehdyttivät Akateemisen ja teknisen koulutuksen yksikön johtaja Sharon Lee Miller sekä Scott Hess, Nancy Brooks ja Edward Smith.

Carl D. Perkins Career ja laki teknisestä koulutuksesta ovat USA:n opetusministeriön laajin avustushjelman toisen asteen ja toisen asteen jälkeiseen työura- ja tekniseen koulutukseen. Sen myötä liittovaltio jakaa vuosittain 1,1 miljardia dollaria osavaltioille.

Työurakoulutukseen on kytketty useita klustereita, joiden avulla opiskelua kytketään työkokemuksiin. Klustereita on kehitetty erään hankkeen sisällä yhteensä 16, usein niihin liittyy teknistä koulutusta. Akateemisen ja teknisen koulutuksen yksikkö rahoittaa useita kansallisia hankkeita, jotka auttavat osavaltioita käynnistämään vahvoja ura- ja teknisen koulutuksen opinto-ohjelmia.

Community colleget

Esittelyssä nostettiin esiin seuraavia, OVAE:n toimenpiteitä Community Collegieiden suhteen:

- OVAE:n Community College-aloitteet
- OVAE:n *Community College Can*-ohjelma ja kansallinen Community College-symposiumi
- OVAE:n rahoittama tutkimustyö opiskelijoiden siirtymisestä toiselle asteelle ja työelämään

Aiheeseen johdatteli vanhempi neuvonantaja Gail Schwatz, erillishankkeita esittelivät Ric Hernandez ja Greg Henschel.

Opetusministeriö tekee laajaa selvitys- ja tutkimustyötä CC:n tilanteista eri puolilla Yhdysvaltoja, mistä viimeisimpänä esimerkkinä elokuussa 2008 julkaistu erikoisliite CC:sta kansalliseen Condition of Education 2008-selvitykseen. Tilastollinen raportti kuvaa tarkkaan eri taustamuuttujia USA:n 1045 Community Collegessa, joissa opiskelee vuosittain noin 6,2 miljoonaa henkilöä. Community Colleget ovat muita oppilaitosmuotoja selvästi edullisempia ja niiden opiskelijakunnissa on myös muita enemmän työssä käyviä, vähätuloisia tai vähemmistöihin kuuluvia. Raportti löytyy osoitteesta <http://nces-ed.gov/programs/coe>

Community Colleges Can-ohjelman tavoitteena on kehittää innovatiivisia ohjelmia ja käytäntöjä, jotka edistävät opiskelijoiden siirtymistä CC:iin ja toisaalta tukevat heidän selviytymistään työelämässä ja yhteiskunnassa opiskelun jälkeen. CC-symposiumien tarkoituksena taas on tehdä tuottaa ja tehdä erilaisia aloitteita ja ehdotuksia CC:ien parantamiseksi, ks. www.communitycollegescan.net ja www.sei2003.com/ovae.

Kaiken kaikkiaan käynti opetusministeriössä oli huolella valmisteltu ja keskustelevalta kahden tunnin sessio, jonka aikana meille jaettiin runsaasti tietoa ja kirjallista materiaalia OVAE:n politiikasta ja hankkeista.

VIERAILUT: MONTGOMERY COLLEGE JA GUDELSKY INSTITUTE FOR TECHNICAL EDUCATION

Dekaani Donna Kinerey, Montgomery College: KATSAUS AIKUISTEN ESOL- JA LITERACY -OHJELMIIN

Montgomery College tarjoaa englanninkielen kursseja maahanmuuttajille, pakolaisille ja muille vähän koulutetuille äidinkieleltään vieraskielisille aikuisopiskelijoille. Opiskelijajoukosta iso osa on aasialaisperäisiä ja afroamerikkalaisia. Marylandin valtio ja USAn opetusministeriö rahoittavat koulutusohjelmia. ESOL ja Literacy -ohjelmiksi nimetyt koulutusohjelmat tarjoavat aikuiselle englanninkielen opiskelijalle mahdollisuuden saavuttaa kansallisen standardin mukaisen 2 ja 3 tason kielitaidon. Alimman tason ohjelmat ovat opiskelijoille ilmaisia. Opettajat ovat useimmiten osa-aikaisia.

Usein kielenopetukseen liittyy elämäntaitojen, kansalaisuuden ja osallistumisen kehittymistä tukevia elementtejä. Lisäksi annetaan ammatillisiin opintoihin valmentavia englanninkielen opintoja ja opetetaan englanninkieltä jo ammatillisissa opinnoissa oleville aikuisille. Opinnoissa pyritään myös edistämään opiskelijan työuran kehittymistä ja työllistymistä.

Äidinkieleltään vieraskielisen aikuisopiskelijan on mahdollisuus opiskella englantia osallistumalla asiakas-palveluharjoitteluun. Englanninkielen opiskelu voi tällöin toimia siltana taitojen kehittymiselle ja työllistymiselle. Opintoihin kuuluu henkilökohtaista ohjausta urasuunnitteluun. Englanninkielistä koulutusta annetaan mm. seuraaviin ammattisisältöihin: tietotekniikan taidot, toimistotyönteko, ruokapalvelut, siivousala ja hotellipalvelut sekä apuhoitajan opinnot. Parhailaan ollaan kehittämässä pilottia, jossa pyritään rakentamaan siltaa tutkintoon johtaviin ammattiopintoihin sellaisille aikuisopiskelijoille, jotka ovat valmentavan tason ammatillisissa opinnoissa. Tulevaisuudessa mennään myös työpaikoille kouluttamaan.

Montgomery College tekee tiivistä yhteistyötä työvoimatoimiston ja pakolaisasioita hoitavien viranomaisten kanssa. Lisäksi yhteistyökumppaneina toimivat työelämän organisaatiot. Koulutusohjelmista raportoidaan opetusministeriölle.

Dekaani Ed Roberts, Gudelsky Institute for Technical Education

Gudelsky Institute tarjoaa työvoiman kehittämiskoulutusta ja jatkokoulutusta tekniikan eri aloilla (esim. auto-, sähkö-, metalli-, rakennus- ja kirja- ja sanomalehtipaino-tekniikka sekä tietotekniikka ja elektroniikka). Koulutus on tutkintoon johtavaa tai siihen johtamatonta. Lisäksi on avoimia lyhytkurssiopintoja. Tutkintoon johtavassa koulutuksessa toimii noin 600 kokopäiväistä opettajaa. Opiskelijoista 80 prosentilla on jo työpaikka.

Gudelsky Institutella kerrottiin olevan tiiviit yhteistyösuhteet alueella toimiviin työelämän organisaatioihin, joiden kanssa se pyrkii yhdessä ennakoimaan työelämän koulutustarpeita ja kehittämään innovatiivisia ratkaisuja ja hyviä käytänteitä tulevaisuuden teollisuuden tarpeisiin. Koulutusohjelmia rakennettiin yhteistyössä paikallisen työelämän kanssa ja opetusmenetelmät pyrittiin luomaan aikuisopiskelijoille soveltuviksi. Koulutuksen tiivis työelämäyhteys näkyi siinäkin, että työelämän toimijat ja organisaatiot rahoittivat osaltaan Gudelsky Institutun toimintaa.

Instituutti tekee tiivistä yhteistyötä myös ammattiyhdistystoimijoiden kanssa, jotka myös rahoittavat sen toimintaa. Lisäksi instituutti saa rahoitusta valtiolta ja lukukausimaksuista.

Vierailuilla työsaleihin sai vaikutelman, että kyseessä oli samankaltainen toimintamalli, kuin suomalaisissa aikuiskoulutuskeskuksissa on ollut jo vuosia. Hieman yllättävää oli, että teknisiä taitoja opiskeltiin ja harjoitettiin melko perinteisin menetelmin työsaleissa opiskellen. Kaikki työtehtävät eivät olleet työelämän tilauksia, vaan myös harjoitustöitä tehtiin. Esittelyssä ei käynyt ilmi, kuinka paljon opiskelijat tekivät varsinaista harjoittelua työpaikoilla. Käytössä oli kuitenkin myös modernia tietotekniikkaa ja etäopetusmenetelmiä.

Perjantai 31.10.2008

VIERAILU: UNIVERSITY CONTINUING EDUCATION ASSOCIATION, UCEA

**Cyrus Hommayounpour, Director of Membership & International Relations:
UCEA:N MISSIO JA PALVELUT, JÄSENYLIOPISTOT SEKÄ UCEA:N
KANSAINVÄLINEN TOIMINTA**

**Timothy Sloate, Director of Research:
UCEA:N TUTKIMUSTOIMINTA, TÄYDENNYSKOULUTUKSEN
PÄÄLINJAT SEKÄ SEN MERKITYS TYÖVOIMAN JA TALOUDEN
KEHITTÄMISESSÄ**

Missio

UCEA (University Continuing Education Association) perustettiin vuonna 1915. Se on Yhdysvaltain vanhin ja pääasiallinen korkea-asteen oppilaitosten yhdistys. UCEA on korkea-asteen täydennyskoulutuksen toimijoiden yhdistys, joka tarjoaa palveluita korkea-asteen instituutioille ja ei-kaupallisille koulutusorganisaatioille.

Toimintansa alusta lähtien UCEAn tehtävänä on ollut avata korkea-asteen koulutusta kaikille ja varmistaa että korkea-asteen ohjelmat ja palvelut ovat saavutettavissa sekä sosiaaliselta että taloudelliselta kannalta katsottuna. Yhtenä tärkeimpänä tehtävänä UCEA:lla on varmistaa, että koulutusorganisaatiot pystyvät aktiivisesti toimimaan työvoiman kehittämisessä ja ammattilaisten kouluttajina.

Jäsenet

UCEAssa on 430 organisaatio- ja 2500 yksilöjä. Jäsenorganisaatiot ovat sekä yleisiä että yksityisiä akkreditoituja "collegeja" ja yliopistoja, kuin myös ei-kaupallisia koulutuksen tuottajia, joiden tarkoituksena on edistää ammatillista koulutusta. Jäsenorganisaatiot tarjoavat sekä kanditutkintoon johtavaa että sen jälkeistä tutkintotavoitteista koulutusta, ammatillista pätevöittävä koulutusta sekä omaehtoista koulutusta.

UCEA on kansainvälinen yhdistys, sillä on jäseniä mm. Austraaliassa, Uudessa Seelannissa, Kanadassa sekä useissa Euroopan maissa. UCEA tekee kansainvälistä yhteistyötä

täydennyskoulutuksen parissa myös Global Associates -tietoverkoston avulla. Sen puitteissa järjestetään opintomatkoja ja työntekijävaihtoa.

Palveluita koulutusorganisaatioille, ammattilaisille sekä yksilöille

UCEAssa on yhdeksän työntekijää, joiden voimin toiminta toteutetaan. Sen pääkonttori sijaitsee Washington DC:ssa. UCEA tarjoaa jäsenistölleen sekä myös muille tahoille seuraavia palveluita:

- Tietoa hyvistä käytänteistä korkealaatuisen koulutuksen ja koulutusohjelmien tuottamiseksi
- Tietoa suurelle yleisölle täydennyskoulutuksen merkityksestä työvoiman kehittämisessä
- Kansallisen tason koulutuspoliittista vaikuttamista
- Järjestää seminaareja ja konferensseja mm. kestävä kehityksen, ympäristökysymysten, uudelleen koulutuksen, kohtaanto-ongelmien ja ikäihmisten koulutuksen saralta
- Harjoittaa tutkimustoimintaa ja tuloksista tiedottamista
- Tarjoaa stipendejä sekä tietoa täydennyskoulutuksen trendeistä kuukausittain ilmestyvässä uutislehdessä
- Palkitsee parhaimpia koulutusohjelmia indikaattoreina mm. ohjelmien johtaminen, opiskelijapalvelut, yliopistojen ja tiedeyhteisöjen roolit, täydennyskoulutusopiskelijoiden ammatillinen kehittyminen

Julkaisutoiminta

Yhdistyksellä on monia eri julkaisuja, joissa tarjotaan jäsenistölle laaja-alaista tietoa näiden työn tukemiseksi. Säännöllisesti ilmestyviä julkaisuja ovat kuukausittain ilmestyvä InFocus sekä aikakausjulkaisu Continuing Higher Education Review. UCEA julkaisee myös kirjoja ja tutkielmia koulutuksessa ajankohtaisista asioista.

UCEA directory.org

UCEAlla on tietopalvelu, UCEAdirectory.org. Sen kautta voi hakea tietoa kaikista jäsenten tarjoamista koulutusohjelmista, sekä tutkintotavoitteisista että ammatilliseen kehittämiseen tähtäävistä ohjelmista. Tietopalvelun käyttäminen on maksutonta opiskelijoille, UCEAn jäsenet voivat myös käyttää tätä tiedotuskanavaa maksutta. Muille, luotettaville koulutuksen tuottajille tietopalvelussa ilmoittaminen on mahdollista, mutta siitä peritään maksu.

Tutkimustoiminta

UCEA tekee sekä jäsenten keskuudessa sisäistä ja koulutusmaailmaan liittyvää ulkoista tutkimusta. Erilaisia selvityksiä esim. koulustoittoiminnan johtamisesta ja markkinoinista toteutetaan vuosittain 2-4 kpl. Myös henkilöjäsenten keskuudessa tehdään kyselytutkimus vuosittain.

Työvoiman kehittämisessä UCEA tekee yhteistyötä mm. ASTD:n kanssa (Industry Association on Training). Yhteistyössä selvitetään mm, mitä korkea-aste voi tarjota työvoiman ammattitaidon kehittämiseen ja kestävä kehityksen tukemiseen. Yhteistyössä selvitetään myös, millä tavalla työnantajat kouluttavat työvoimaansa.

Joka toinen vuosi tehdään isompi tutkimus, joka julkaistaan Lifelong Learning Trends -nimisenä. Tässä tutkimuksessa selvitetään mm. työvoiman kilpailukykytekijöitä, alueellisia koulutustilanteita sekä koulutukseen vaikuttavia globaaleja tekijöitä.

Tutkimusjulkaisuja voi tilata UCEAn toimistosta.